

A szerződő és biztosított adatai

Alulírott

állandó lakcím

alírással elismerem, hogy a Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe részére történő ajánlattétel előtt tájékoztatást kaptam a fióktelep főbb adatairól, és az ajánlattétel tárgyát képező Chartis Plusz+ szerződésről. A biztosítási ajánlatom megtétele előtt az alábbi dokumentumokat átvettem:

- a Chartis Plusz+ biztosítás szerződési feltételeit és ügyféltájékoztatóját (PL-P-0001);
- a Chartis Plusz+ biztosítás biztosítási ajánlatát (PL-P-0002).

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szóbeli tájékoztatás és az átadott szerződési feltételek, iratok tartalma között eltérés van, úgy az átvett írásbeli anyagokban foglaltakat kell irányadónak tekinteni.

Kérjük tegyen ide egy X-et, amennyiben a Chartis termékeiről, szolgáltatásairól a jövőben információt szeretne kapni.

Ennek érdekében hozzájárulok ahhoz, hogy a Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe a jelen ajánlaton rögzített személyes adataimat továbbítsa partnerének, az M. C. Direct Kft.-nek (1145 Budapest, Róna utca 127/B. cégjegyzékszám: 01-09-567856, adószám: 12238185-2-42).

A mobiltelefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy a Biztosító kizárólag a jelen ajánlat alapján létrejövő szerződés adminisztrációjával kapcsolatos célból mobiltelefonszámomat és a biztosítási díjjal, díjfizetéssel kapcsolatos adataimat a MU-GA Vendéglátóipari és Kereskedelmi Kft.-nek (székhely: 1053 Budapest Magyar u. 52., cégjegyzékszám: 01-09-161757, Adószám: 10653939-2-41) átadja.

kelt:

(helység)

(dátum)

(alírás)

Chartis Plusz+

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint Különös Feltételek szerint előre meghatározott jövődöbéli esemény (biztosítási esemény) bekövetkezése esetén a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatást nyújt.

Az Ön biztosítási szerződésének alapja az Általános Szerződési Feltételek, a Különös Feltételek, a biztosítási ajánlat.

Az egyes biztosítási fedezetre vonatkozó fogalommeghatározásokat, feltételeket, a kárrendezési eljárás szabályait, továbbá a kizárásokat a Különös Feltételek tartalmazzák. A jelen Általános Biztosítási Feltételek valamennyi biztosítási fedezetre vonatkoznak.

1. Fogalom-meghatározások

Bárhol is fordulnak elő az alábbi szavak vagy kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben és Különös Feltételekben, minden esetben a kifejezéseknél meghatározott jelentéssel bírnak, kivéve akkor, ha a Különös Feltételekben egy alternatív fogalom-meghatározás található.

Rablás: amennyiben a **biztosított** tulajdonában lévő vagy felelős őrizetében álló vagyontárgyokat valaki jogellenesen tulajdonítja el úgy, hogy közben a **biztosítottal** szemben személyi sérüléssel járó erőszakot alkalmaz vagy azzal fenyeget.

Betörés: ha valaki jogellenesen, erőszakot alkalmazva és behatolási nyomokat hátrahagyva jut be valamely **lezárt helyiségbe**, ahonnan eltulajdonítja a **biztosított** odabent található vagyontárgyait.

Lezárt helyiség: olyan épület vagy épületrész, amelynek ablakai bezárt, ajtajai kulcsra zárt állapotban vannak.

Pénz és készpénz: névértékkel rendelkező érvényes fizetődőszközök, **pénz**érmék és bankjegyek.

Bankkártya: olyan ATM kártya, hitelkártya, terhelési kártya, illetőleg betéti kártya, amelyet valamely engedéllyel rendelkező pénzüintézet bocsát ki kizárólag személyes felhasználásra.

ATM: készpénz felvételére szolgáló bankjegykiadó automata.

Elvész, elveszett: ha az adott tárgy véletlenszerűen, a **biztosított** közrehatása, jóváhagyása illetőleg közreműködése nélkülvész el.

Balesetszerű károsodás: a **biztosított** vagyontárgyaiban véletlen, váratlan, balesetszerű módon bekövetkező károsodás, amelyet valamely külső behatás okoz, és ez kihat a **biztosított** személy vagyontárgyainak rendeltetésszerű használatára, ideértve például a kiloccsanást, a vagyontárgy elejtését vagy más összeütközéseket.

Lopott, ellopott: ha az adott tárgyat valamely harmadik személy a **biztosított** közrehatása, jóváhagyása illetőleg közreműködése nélkül, jogellenesen tulajdonítja el.

Személyes okmányok: a Magyar Köztársaság valamely hatósága által kibocsátott személyazonossági doku-mentumok, korlátozás nélkül, ideértve a következőket: személyi igazolvány, gépjárművezetői engedély, illetve útlevél.

Lakóhely: az az ingatlan(rész), amely a biztosítási ajánlatban, illetőleg a biztosítási kötvényen a **biztosított** lakcímeként szerepel. Elsődleges lakcím, állandó lakcím: *állandó lakcím* a lakcím-kártya szerint.

Rokon vagy hozzátartozó: az Önnel törvényes házasságban élő házastárs, továbbá valamely szülő, mostohaszülő, a házastárs szülei, nagyszülő, gyermek, mostohagyermek, törvényesen örökbe-fogadott gyermek, unoka, fivér, sógor, nővér, sógornő, az Ön veje, illetőleg menyje, nagybácsi, nagynéni, unokafivér, unokanővér és első unokatestvér.

Üzleti tevékenység: teljes munkaidőben, részmunkaidőben vagy alkalmasszerűen üzött tevékenység, illetőleg bármely egyéb, **pénzért**, vagy egyéb juttatás ellenében folytatott tevékenység.

Közlekedési jegyek: busz, vonat, repülőgép vagy más közcélú vagy egyéni közlekedési eszközök igénybe vételéhez vásárolt jegyek.

Biztosító: a Chartis Europe S. A. (székhelye: Tour Chartis FR-92400 Courbevoie 34 Place des Corolles - Paris; Cégjegyzék száma: 552 128 795 R.C.S. Nanterre, felügyeleti hatóság: Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles), mely biztosítási tevékenységét Magyarországon a Chartis Europe S. A. Magyarországi Fióktelepén (székhely: East-West Business Center, Rákóczi út 1-3., H-1088 Budapest, cégjegyzék száma Cg.01-17-000387) keresztül fejti ki.

Szerződő: a biztosítási díj fizetésére kötelezett, a kötvényen **szerződő**ként feltüntetett természetes vagy jogi személy.

Biztosított: a **szerződő** és/vagy a biztosítási ajánlatban **biztosított**ként megnevezett természetes személy(ek) (Ön).

2. Biztosítási fedezet

A biztosítási fedezet részletes meghatározása a Különös Feltételekben található.

3. Területi hatály

A biztosítási fedezet a világ valamennyi

országára kiterjed, kivéve a következőket: Kuba, Irán, Észak-Korea, Burma és Szudán.

4. Általános kizárások

- A **biztosító** nem nyújt fedezetet az alábbiakra:
- Azon károokra, amelyek nem a biztosítási tartam alatt következtek be;
 - Olyan károokra, amelyek a **biztosított** által folytatott üzleti tevékenységből fakadnak vagy azzal kapcsolatosak;
 - Azon károokra, amelyeket közvetlenül valamely **rokon** cselekedete okoz, vagy olyan cselekedet, amelyet valamely **rokon** tervelt ki, illetőleg arról tudomással bírt.
 - Károk, melyeknek oka háború, megszállás, külső ellenség cselekedetei, ellenséges vagy háborús cselekmények (akár volt hadüzenet, akár nem), polgárháború, lázadás, forradalom, zendülés, polgári zavargások, felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom, statárium, terrorizmus, lázongás illetve valamely törvényes hatóság cselekedetei;
 - A kormányzat, valamely hatóság vagy a vámtisztviselők intézkedése miatt bekövetkező károk.

5. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A **szerződő** írásban, illetve távértékesítés esetén kizárólag telekommunikációs eszközök (telefon, Internet) használata útján nyújtja be a biztosítási ajánlatot. Amennyiben a szerződés távértékesítés útján jön létre, a **szerződő** a szerződést az ajánlat-adástól számított 14 napon belül azonnali hatállyal, indokolás nélkül írásban felmondhatja a **biztosító**hoz intézett levélben.

A szerződés a biztosítási ajánlat adásának napjára visszamenőleges hatállyal jön létre, amennyiben a **biztosító** az ajánlat elfogadását követően biztosítási kötvényt bocsát ki, vagy amennyiben 15 napon belül nem válaszol a

biztosítási ajánlatra. Amennyiben az ajánlatot egy független biztosításközvetítő (alkusz) továbbítja, úgy a 15 napos időszak azon a napon kezdődik, amikor a **biztosító** az alkusztól kézhez kapja az ajánlatot.

Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, a kockázatviselés az első díj megfizetését követő napon, vagy akkor kezdődik, amikor a felek halasztott díjfizetésben állapodtak meg. A felek a kockázatviselés kezdete tekintetében más időpontban is megállapodhatnak, ez azonban nem lehet korábbi, mint az ajánlat benyújtásának dátuma. A kockázatviselés (a biztosítási fedezet) időtartama a hatályba lépés dátumától addig a napig tart, amikor a biztosítási fedezet bármely oknál fogva megszűnik.

6. Biztosítási időszak, biztosítási évforduló

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre, ezen belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetének napján kezdődik és egy évig, a biztosítási évfordulóig tart. Egymást követő biztosítási időszakok vonatkozásában a biztosítási időszak a biztosítási évfordulón kezdődik, és a soron következő biztosítási évfordulót megelőző napon ér véget.

7. Biztosítási díj

A biztosítási fedezet díja a kötvényen/ajánlati nyomtatványon került feltüntetésre.

Az éves biztosítási díj a biztosítás megkötésének napján esedékes. A **biztosító** belső szabályozásának megfelelően a felek megállapodhatnak havi, negyedéves vagy fél éves részletekben történő díjfizetésben/díjbeszedésben is.

8. Önrészesedés

A biztosítási szerződés alapján alkalmazandó biztosítási szolgáltatási limiteken belül a **biztosító** a kárnak csak az önrészesedés

meghaladó részét téríti meg. Az önrészesedés(ek) összege a Különös Feltételekben és/vagy az ajánlati nyomtatványon/kötvényen került feltüntetésre.

9. A biztosítási szolgáltatás felső határa

A **biztosító** által fizetendő biztosítási szolgáltatás maximális mértéke (szolgáltatási felső határ) minden egyes fedezet esetén káreseményenként, illetve az adott biztosítási időszakra vonatkozóan kerül meghatározásra a Különös Feltételekben és/vagy az ajánlati nyomtatványon/kötvényen .

10. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Jelen szerződés alapján a **biztosító** kizárólag akkor nyújt fedezetet, ha maradéktalanul teljesítették az Általános Szerződési Feltételekben és a Különös Feltételekben megfogalmazott kötelezettségeket. A **szerződő** és a **biztosított** köteles együttműködni a **biztosítóval** a kártérítési igény kivizsgálása, elbírálása és rendezése során.

11. A szerződés megszűnése

A biztosítási szerződést mind a **szerződő**, mind a **biztosító** felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, az adott biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási határidővel.

A kockázatviselés és a biztosítási szerződés megszűnik a díjfizetés esedékességi dátumát követő hatvanadik napon, amennyiben addig a díjat, vagy esedékes díjrészletet nem fizették meg. A fenti türelmi idő lejártát követően teljesített befizetések nem eredményezik sem a szerződés meghosszabbítását, sem új szerződés létrejöttét.

A biztosítási fedezet egésze, vagy annak megfelelő része ugyancsak megszűnik, amennyiben a **biztosított**nak megszűnik a

Különös Feltételekben meghatározott vagyontárgyak biztosításához fűződő érdeke. Amennyiben a szerződés ilyen módon szűnik meg, a **biztosító** annak a hónapnak utolsó napjáig tarthat igényt a biztosítási díjra, amelyben a biztosítás érdekmúlás miatt megszűnt.

12. Mentesülések

A **biztosító** mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a **biztosított**, illetőleg a **szerződő**, jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezen szabályt a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésének eseteire is alkalmazni kell.

Nem áll be a **biztosító** szolgáltatási kötelezettsége abban az esetben sem, ha a **biztosított** vagy a **szerződő** nem tesz eleget kárbejelentési kötelezettségének és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

13. Kárrendezési eljárás

A biztosítási fedezet alá tartozó káreseményt (biztosítási eseményt) a **biztosított** vagy a **szerződő** annak észlelését követően köteles haladéktalanul bejelenteni a **biztosító** ügyfélszolgálatának, hogy szolgáltatási igényét bejelentsen, illetve a **biztosítótól** beszerezze a megfelelő formanyomtatványokat és utasításokat.

A **biztosított** köteles a Különös Feltételekben előírt valamennyi dokumentumot a **Biztosító** rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a **biztosító**nak valamely dokumentum nem áll a rendelkezésére, vagy a csatolt anyagokban olyan ellentmondás van, amely további tisztázást tesz szükségessé, úgy a **biztosító** jogosult olyan további dokumentumokat, információt vagy bizonyítékokat is bekérni, amelyek a Különös Feltételekben nem szerepelnek.

Itt hívjuk fel a figyelmet arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek, továbbá a Különös Feltételek kidolgozásakor a **biztosító** kártapasztalatát, a jellemző károkat és kártérítési igényeket vette alapul.

A fentiekből következően, amikor kivételes, vagy nem tipikusnak minősülő káresemény következik be, amelyet csak további, vagy a tipikustól eltérő dokumentumok/bizonyítékok csatolásával lehet bizonyítani, a **biztosító** fenntartja magának a jogot az ilyen további dokumentumok bekérésére.

Ilyen esetekben a **biztosító** vállalja, hogy a szükséges további dokumentumok vagy bizonyítékok benyújtásának szükségességéről a kárbejelentést követő 8 napon belül tájékoztatja a **biztosítottat**/károsultat vagy képviselőjüket.

Lopás, **rablás**, **betörés** illetve erőszakos cselekményekkel kapcsolatos kárbejelentés esetén a **biztosított** az eseményről köteles az észlelést követő 24 órán belül értesíteni az illetékes rendőri szerveket és beszerezni egy rendőrségi jegyzőkönyvet az esetről.

A kitöltött és aláírt kárbejelentőt és valamennyi csatolt dokumentumot az eredeti kárbejelentést követő 30 napon belül kell benyújtani a **biztosító** részére.

Dologi károkkal kapcsolatos szolgáltatási igény esetén előfordulhat, hogy a **biztosított**nak saját költségén kell eljuttatnia a károsodott vagyontárgyat a **biztosító**hoz a szolgáltatási igény további vizsgálata céljából. Amennyiben a **biztosító** egy megalapozott igény alapján szolgáltatást teljesít, úgy az eredeti károsodott vagyontárgy tulajdonjoga átszáll a **biztosító**ra.

Megalapozott szolgáltatási igény esetén a **biztosító** a kárbejelentő, és minden egyéb szükséges dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

A **biztosító** nem teljesít szolgáltatást e

biztosítási feltételek alapján, amennyiben az sértené az ENSZ, az Európai Unió, Magyarország vagy az Egyesült Államok gazdasági vagy kereskedelmi szankcióit, ideértve az Egyesült Államok Államok **Pénzügyminisztériumának** a Külföldi Vagyonellenőrzési Hivatala (OFAC) által meghatározott és végrehajtott szankciókat. Ez a kizárás érint minden, a jelen feltételek alapján egyébként biztosítási szolgáltatásra jogosultat, aki a fenti szankciók valamelyikének hatálya alá esik.

14. Ügyfélszolgálat

A **biztosító** mindent megtesz a kiváló minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében.

Amennyiben a **szerződő/biztosított** elégedetlen a szolgáltatással, vagy kérdései vannak a jelen szerződés által nyújtott biztosítási fedezettel kapcsolatban, vagy amennyiben értékesítési vagy adminisztratív ügyekben szeretne felvilágosítást kapni, úgy kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Ügyfélszolgálati Központ

Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe

East-West Business Center, V. emelet,
H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.,
(reception.hu@chartisinsurance.com)

A telefonos ügyfélszolgálat a +36 1 801-0801-as számon reggel 8:00 órától 17:00 óráig működik, kivéve hétfőn (08:00-20:00) és pénteken (08:00-16:30)

Kárügyekben:

Chartis Kárrendezési Osztály

Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe

East-West Business Center, V. emelet, H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.

Panaszügyekben a **biztosító** az adott panasz kézhezvételét követő 30 napon belül írásban válaszol. A panaszok kezelésével kapcsolatos szabályzatot a **biztosító** honlapján (www.chartisinsurance.com/hu) tekinthetik meg.

Elutasított panasz vagy jogvita esetén a **szerződő/biztosított** a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacím: H-1535 Budapest, 114. Pf. 777., *központi telefonszám:* (36-1) 4899-100, *központi telefax:* (36-1) 4899-102), külföldi felügyeleti hatósághoz (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles, 61, rue Taitbout, 75436 Paris cedex 09, France), Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (H-1088 Budapest, József krt. 6.) fordulhat vagy felkeresheti a helyi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületeket. A **biztosító** kedvezőtlen döntése esetén a **szerződő/biztosított** polgári bírósághoz is fordulhat.

15. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel. A **biztosító** által kezelt személyes adat biztosítási titoknak minősül. A **biztosító** személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. A **biztosító** a tudomására jutott adatokat a **biztosítókról** és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Az adatkezelés időtartama: a **biztosító** a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A **biztosító** a biztosítási titoknak minősülő adatokat kizárólag az ügyfélől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott előzetes írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek. Az írásos hozzájárulásnak

tartalmaznia kell, hogy mely biztosítási titkok továbbíthatók.

Nem számít a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha a **biztosító** az EU tagállamain kívüli országokba továbbít biztosítási titkokat, amennyiben ehhez a **biztosított** írásban hozzájárult, illetve az adott országban az adatfeldolgozás feltételei minden egyes adat esetében megfelelőnek minősülnek a magyar jog vonatkozó rendelkezései alapján, továbbá amennyiben az adott országban olyan adatvédelmi jogszabályok vannak hatályban, amelyek megfelelnek a magyar jog vonatkozó előírásainak.

Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének, amennyiben a **biztosító** megkeresés, vagy adatszolgáltatási kötelezettsége alapján továbbít adatokat a következő intézményeknek:

- a) a feladatkörében eljáró **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete,**
- b) folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csodeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- e) az adóhatóság,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- g) biztosításközvetítő, szaktanácsadó, kül-földi **biztosító**, független biztosítás-közvetítő vagy szaktanácsadó magyar-orosz képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szak-tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,

- j) külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
- k) viszont**biztosító**, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló **biztosítók**,
- l) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- m) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztos.

Előzetes kérés alapján a **biztosító** tájékoztatja a **biztosítottat** a jogszabályok előírásai szerint kezelt vagy továbbított személyes adatairól. A **biztosító** szükség esetén a **biztosított** kérése szerint módosítja az általa kezelt személyes adatokat.

16. Egyéb rendelkezések

Változás-bejelentés

A **szerződő/biztosított** köteles a **biztosítót** haladéktalanul értesíteni azokról a lényeges változásokról, amelyek a jelen szerződés által nyújtott fedezetre hatással lehetnek.

Amennyiben ezen változások hatással vannak a jelen szerződésre, a **biztosító** 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződés feltételeinek módosítására, vagy a biztosítást 30 napos határidővel felmondhatja. Amennyiben a **biztosított** a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy nem válaszol 15 napon belül, úgy a biztosítás a **biztosító** módosító javaslatának kézhezvételét követő harmincadik napon megszűnik.

Többltetfedezet

A jelen szerződés által nyújtott fedezetek úgynevezett „többltetfedezetek”: ez annyit jelent, hogy amennyiben a káresemény bekövetkeztének időpontjában létezik egy másik biztosítás is, amely alapján biztosítási szolgáltatás jár (ideértve például, de nem

kizárólagosan a lakásbiztosítást, vagy a lakásban található ingóságok biztosítását), akkor ez esetben a jelen biztosítás csak arra az összegre nyújt fedezetet a vonatkozó szolgáltatási limit mértékén belül, amely a szóban forgó másik biztosítás fedezetét meghaladja. Amennyiben az adott biztosítási eseményre jelen biztosítási szerződésnek több fedezete is kiterjed, úgy a **biztosító** annak a fedezetnek alapján nyújt biztosítási szolgáltatást, amelyre vonatkozóan a **biztosított** először nyújtotta be szolgáltatási igényét.

Nyelv

A szerződési feltételek, valamint a szerződéskötést megelőzően nyújtott tájékoztatás hivatalos nyelve a magyar.

Elévülési idő

A jelen biztosítási szerződés alapján támasztható szolgáltatási igények elévülési ideje egy év.

Alkalmazandó jog

Jelen biztosításra a magyar jogszabályok vonatkoznak. A jelen biztosításból eredő jogviták esetén a felek az illetékes magyar bíróságokhoz fordulhatnak jogorvoslatért.

Chartis Plusz+

KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Bankkártya-biztosítás

1. Biztosítási fedezet

Amennyiben Ön elveszíti, vagy Öntől ellopják bankkártyáját, a **Biztosító** megtéríti Önnek az elvesztett vagy ellopott bankkártyáján a kártya-kibocsátó(k) felé Ön által tett első bejelentés megtörténtét 12 órával megelőzően végrehajtott, és az Önt terhelő jogosulatlan terhelések összegét.

2. Kizárások

A **Biztosító** nem téríti meg a következő okokból felmerült költségeket vagy veszteségeket:

- 2.1. az elvesztett vagy ellopott bankkártyán a kártyakibocsátó(k) felé Ön által teljesített első bejelentés megtörténtét 12 órával megelőzően végzett jogosulatlan terhelések összegét;
- 2.2. az elvesztett vagy ellopott bankkártyán a kártyakibocsátó(k) felé Ön által teljesített első bejelentés megtörténtét követően végzett jogosulatlan terhelések összegét;
- 2.3. a bankkártyán végzett terhelések összegét, amennyiben a bankkártyáját nem vesztette el vagy nem lopták el;
- 2.4. az elvesztett vagy ellopott bankkártyával végrehajtott készpénzfelvételek összegét;
- 2.5. az Önnel egy háztartásban élő személy vagy a bankkártyájának használatával megbízott személy által végzett terhelések összegét.

3. Egyéb feltételek

- 3.1. A **Biztosító** kizárólag az olyan jogosulatlan terhelések összegét téríti meg, amelyekért a bankkártya szerződési feltételei szerint Ön tartozik felelősséggel.
- 3.2. Ön haladéktalanul köteles bejelenteni bankkártyájának elvesztését vagy ellopását

a kibocsátó(k), valamint a **Biztosító** felé.

- 3.3. Ön köteles a bankkártya szerződési feltételeit maradéktalanul betartani.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

- 4.1. **Ön** köteles a **Biztosító**nak rendelkezésére bocsátani
 - a bankszámla-terheléseknek a bank által kibocsátott igazolását;
 - a bankszámlaterhelés bank általi térítésének/elutasításának igazolását.

ATM-védelem

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag az ATM-védelem biztosítási fedezetre alkalmazandók.

A testi sérülés az emberi test sérüléseit, megbetegedéseit vagy fertőzéseit jelenti, ideértve a szükségessé váló ápolást, testi funkciók elvesztését és az ennek eredményeként fellépő halálesetet.

2. Biztosítási fedezet

- 2.1. **ATM**-ből történt pénzfelvételt követő **rablás**: A **Biztosító** megtéríti Önnek a bankkártyájával **ATM**-ből felvett pénzösszegnek azt a részét, amelyet a pénzfelvételt követő 15 percben Öntől elrabolnak.
- 2.2. Testi sérülés: A **Biztosító** megtéríti Önnek az **ATM**-ből történt pénzfelvételt követő, a 2.1 pont szerinti **rablás** és kapcsolódó erőszakos cselekmények során keletkezett testi sérülés ellátásának indokolt elsősegély-költségét.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. harmadik félnek okozott károk és/vagy harmadik személyekkel szembeni felelősség;
- 3.2. harmadik személynek nyújtott elsősegély költsége.

4. Egyéb feltételek

Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani, amely igazolja, hogy az esemény a biztosítással fedezett időszakon belül megtörtént.

5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító**nak rendelkezésére bocsátani a banki bizonylatot vagy bankszámlakivonatot a készpénzfelvétel megtörténtéről és a felvett összeg mértékéről.

Pénztárcavédelem

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Pénztárcavédelem biztosítási fedezetre alkalmazandók.

- 1.1. **Pótlási (újra-beszerzési) költség:** az adott vagyontárgy aktuális áron történő pótlásának, beszerzésének költsége (kiskereskedelmi ára).
- 1.2. **Személyazonosság-lopás:** az Ön személyes adatainak, például nevének és címének vagy személyiigazolványszámának jogosulatlan és/vagy illegális felhasználása hitelszámlák és/vagy bankszámlák nyitására, vagy Ön által jóvá nem hagyott pénzügyi tranzakciók végrehajtására.

2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti Önnek pénztárcája elvesztése vagy ellopása esetén a következőket:

- 2.1. Az elveszett vagy ellopott tárca, valamint a tárcában lévő személyes iratok és bankkártyák igénylési, újragyártási, pótlási költségeit.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. bármilyen pénzösszeg, pénztalvány(ok), közlekedési jegy vagy hasonló vagyontárgyak;
- 3.2. az elvesztésen vagy ellopáson kívüli bármely más esemény által okozott káresemények, mint például, de nem kizárólagosan a tűz-, vízhatás, normális kopás és elhasználódás, gyártási hibák, élőködők, rovarok, tisztítás vagy javítás, illetve hasonló események;
- 3.3. az Ön tárcáját és a benne levő vagyontárgyakat ért balesetből eredő kár;
- 3.4. az elveszett vagy ellopott bankkártyát érintő csalárd vagy jogosulatlan terhelések összege;
- 3.5. az elveszett vagy ellopott személyes iratok vagy bankkártyák miatt bekövetkezett **személyazonosság-lopással** kapcsolatos költségek.

4. Egyéb feltételek

Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani, amely igazolja, hogy az esemény a biztosítással fedezett időszakon belül bekövetkezett.

5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító**nak rendelkezésére bocsátani a személyes iratok újraelőállítását, illetve annak költségét, és a bankkártya

pótlását, illetve annak költségét igazoló számlát.

Vásárlásvédelem

1. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** fedezetet nyújt az Ön által vásárolt vagyontárgyak **betörés**es lopás és **rablás** károk, és baleseti meghibásodásból eredő károk tekintetében a vásárlás napjától számított 90 napon át.

2. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 2.1. Magyarország területén kívül vásárolt vagyontárgyak;
- 2.2. járműből elvesztett vagy elloptott vagyontárgyak;
- 2.3. járművekben (ideértve a személygépkocsikat, hajókat és repülőgépeket valamint az ezek működtetéséhez és/vagy karbantartásához szükséges bármely berendezést vagy alkatrészt) keletkezett károk;
- 2.4. lakberendezési és/vagy üzlet-berendezési tárgyak, szerelvények, ideértve többek között a szőnyegeket, padlókat és/vagy járólapokat, légkondicionálókat, hűtőszekrényeket vagy fűtőtesteket;
- 2.5. utazási csekk(ek), készpénz, bármilyen jegyek, értékpapírok, aranyrúd, ritka vagy értékes érmék vagy bélyegek, növények, állatok, fogyasztási javak, romlandó áruk és szolgáltatások;
- 2.6. műtárgyak, antik tárgyak, lőfegyverek és gyűjtemények;
- 2.7. szörmék, ékszerek, ékkövek, drágakövek és aranyból vagy más nemesfém-ből illetve drágakövekből álló, vagy ezen anyagokat tartalmazó vagyontárgyak;
- 2.8. az Ön által bérbé vagy lízingbe vett vagyontárgyak;
- 2.9. a vásárlás időpontjában használt, újjáépített, felújított vagy újragyártott

vagyontárgyak;

- 2.10. szállítási, szállítmányozási és kezelési költségek, felépítési, beszerelési, összeállítással kapcsolatos költségek;
- 2.11. továbbértékesítésre, viszonteladásra, üzleti vagy kereskedelmi célra vásárolt vagyontárgyak;
- 2.12. ajándékként adott vagyontárgyak;
- 2.13. élősködők, rovarok, természetek, penész, nedves vagy száraz rothadás, baktérium vagy rozsdá által okozott káresemény;
- 2.14. mechanikai, elektromos, szoftver- vagy adathiba által okozott veszteségek, ideértve többek között bármilyen elektromos áramkimaradást, áramingadozást, részleges vagy teljes rövidzárlatot, vagy távközlési, illetve műholdas rendszerhibát;
- 2.15. normál elhasználódás, belső termékhiba vagy rendeltetészerű használat, játékszabályok szerinti játék során károsodott vagyontárgyak (ideértve többek között a sport- vagy rekreációs eszközöket);
- 2.16. az Ön általi átalakítás során (ideértve a vágást, fűrészelést és formálást) károsodott vagyontárgyak;
- 2.17. nyilvános helyen őrizetlenül hagyott vagyontárgyak;
- 2.18. nukleáris, biológiai vagy kémiai eseményekkel kapcsolatos káresemények.

3. Egyéb feltételek

- 3.1. A vagyontárgy véletlenszerű károsodásának vagy **betörés**es lopásának a vásárlás napjától számított 90 napon belül kell bekövetkezni.
- 3.2. A **Biztosító** dönti el, hogy a vagyontárgyat megjavíttatja vagy pótolja, vagy Önnek kártérítést nyújt a fedezett termék vételárát meg nem haladó összeg mértékéig (készpénzben vagy banki átutalással).
- 3.3. Amennyiben a vagyontárgy valamely pár vagy készlet része, Ön kártérítésben, biztosítási szolgáltatásban kizárólag az

ellopott vagy károsodott vagyontárgy értéke tekintetében részesül, kivéve, ha a vagyontárgyak magukban nem használhatók és/vagy egyenként nem pótolhatók; A pár vagy készlet részét képező egyedi vagyontárgy ellopása vagy károsodása egy biztosítási eseménynek tekintendő és a fedezeti korlátozások továbbra is alkalmazandók.

- 3.4. Termékar-visszatérítések, -kedvezmények vagy az "Árvédelem" biztosítás alapján szolgáltatott összeg a vagyontárgy eredeti árából levonásra kerül.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

- 4.1. Ön köteles a **Biztosító**nak a károsodott vagyontárgy megvásárlását igazoló, a vagyontárgy megnevezését, árát és a vásárlás dátumát is feltüntető bizonylatot benyújtani.
- 4.2. A **betöréses** lopás kár megtérítésére irányuló igény esetén Ön köteles a biztosítási eseményről rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült rendőrségi jegyzőkönyvet a **Biztosító** számára megküldeni a megadott határidőn belül.
- 4.3. Amennyiben a **Biztosító** a vagyontárgy javításáról dönt, **Ön** köteles a **Biztosító**nak a javítási számlát rendelkezésére bocsátani.

Árvédelem

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározás kizárólag az Árvédelemre alkalmazandók.

Nyomatott hirdetés/reklám: a napilapokban, magazinokban, üzleti reklámanyagokban vagy katalógusokban megjelent, a hivatalos értékesítő vagy üzlet nevét, a termék megnevezését (ideértve a modellszámot), az alacsonyabb ár mértékét, valamint az érvényességi időt is feltüntető hirdetések/reklámok.

2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti az Ön által valamely termékért fizetett összeg és a nyomtatott hirdetésben szereplő azonos termék (egyező márka, kivitel, modell név és/vagy modellszám) alacsonyabb ára közötti különbözetet.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. a 10 000 Ft eredeti fogyasztói árnál alacsonyabb fogyasztói áru termékek;
- 3.2. készpénz, utazási csekk(ek), közlekedési jegyek, előadás-jegyek, értékpapírok, aranyrúd, bélyegek, lottószelvények vagy rendezvények belépő vagy szórakozásra jogosító jegyei;
- 3.3. művészeti, antik vagyontárgyak, lőfegyverek és gyűjtemények;
- 3.4. szörmék, ékszerek, ékkövek, drágakövek és aranyból (vagy más nemesfémből, illetve drágakövekből készült) vagy ezen anyagokat tartalmazó vagyontárgyak;
- 3.5. romlandó termékek, ideértve az élelmiszereket, alkoholos italokat, dohánytermékeket és üzemanyagokat;
- 3.6. gyógyszeripari vagy egyéb gyógyászati termékek, optikai termékek és orvosi berendezések;
- 3.7. testre vagy személyre szabott, különleges és a maga nemében egyedi termékek;
- 3.8. bármely illegálisan szerzett vagyontárgy;
- 3.9. élő állatok és növények;
- 3.10. bármely jármű, ideértve a személygépkocsikat, hajókat és repülőgépeket valamint az ezek működtetéséhez és/vagy karbantartásához szükséges bármely berendezést vagy alkatrészt;
- 3.11. földterület, állandó építmények és berendezési tárgyak (ideértve többek között az épületeket, otthonokat, lakásokat, illetve ezek korszerűsítéseit);
- 3.12. az Ön által vásárolt bármilyen szolgáltatások (beleértve többek között a

- munkavégzést, a karbantartást, a termék, áru vagy ingatlanokkal kapcsolatos javítási vagy beszerelési munkákat, illetve mindennemű szakmai tanácsadást);
- 3.13. Interneten vásárolt termékek, vagy hirdetések;
 - 3.14. a Magyarországon lakóhellyel, székhellyel nem rendelkező személytől vásárolt termékek;
 - 3.15. szállítmányozási és/vagy szállítási költségek vagy szállítmányozási, kezelési költségek és fogyasztási adó miatti árkülönbözetek;
 - 3.16. a Magyarország területén kívül, vagy valamely vámmentes övezetben közzétett Nyomatott hirdetésben szereplő árhoz viszonyított értékülönbözetet;
 - 3.17. használt, antik, újrahasznosított, korábban Önön kívül más által már tulajdonolt (kivéve az előállítás és forgalmazást), újjáépített vagy újragyártott termékek, függetlenül attól, hogy Ön tudomással bírt-e ezen termék használt, antik, korábban már tulajdonolt, újjáépített vagy újragyártott voltáról;
 - 3.18. korlátozott mennyiségben, végkiárusítással vagy kiárusítás keretei között vagy eredményeként meghirdetett vagyontárgyak, egyedi árajánlatokon szereplő termékek, gyártói kuponok, munkavállalói kedvezmények révén elért költségmegtakarítás, illetve ingyenes termékek, vagy olyan esetek, amikor a meghirdetett ár bónuszokat vagy ingyenes ajánlatokat, egyedi finanszírozást, konstrukciót vagy termékár-visszatérítést, illetve a maga nemében egyedi vagy más korlátozott ajánlatokat tartalmaz;
 - 3.19. egyedi vagy a nyilvánosság számára zárt szervezetek, pl. klubok és szövetségek tagjainak elérhető egyedi megállapodás alapján értékesített termékekkel kapcsolatos árkülönbözet;
 - 3.20. vizonteladás, üzleti vagy kereskedelmi célra vásárolt vagyontárgyak;
 - 3.21. termékár-visszatérítéssel, beváltható

gyártói kuponokkal vagy bármely természetű visszatérítéssel hirdetett vagyontárgyak, amely során az Ön által fizetett vételár valamely visszatérítés vagy visszafizetés figyelembe vételével kerül megállapításra.

4. Egyéb feltételek

- 4.1. Az alacsonyabb árnak a nyomtatott hirdetésben szerepelnie kell.
- 4.2. A nyomtatott hirdetés az Ön vásárlását követően legalább 1 napon túl, de 30 napon belül jelenik meg.
- 4.3. Önnek a vásárlást követő 35 napon belül be kell jelentenie igényét a **biztosító**nak.
- 4.4. A biztosítási szolgáltatás nem tartalmazza a kereskedő által jóváírt, kedvezményként adott és/vagy gyártói árvisszatérítés összegét, valamint a szállítási és kezelési költségeket.
- 4.5. A **Biztosító** semmilyen körülmények között nem térít meg a termék tényleges áránál magasabb összeget.

5. Tennivalók biztosítási esemény bekövetkeztekor

Ön köteles az eredeti, és Ön által fizetett árat tartalmazó, a megvásárolt termék azonosítására alkalmas bizonylatot, és az alacsonyabb árú azonos terméket igazoló nyomtatott hirdetést a **Biztosító**nak megküldeni.

Lakáskulcs-biztosítás

1. Biztosítási fedezet

- 1.1. Kulcspótlás - a **Biztosító** megtéríti az Ön állandó lakhelye **elveszett** vagy **ellopott** kulcsainak pótlási költségeit. A biztosítással fedezett összeg a kulcskészítőnek az új kulcs elkészítéséért ténylegesen fizetett összegre korlátozódik.
- 1.2. **Betöréssel** kapcsolatos fedezet: - a **Biztosító** megtéríti Önnek a záruk és a kulcsok cseréjének, pótlásának költségét,

amennyiben az állandó lakhelyére betörtek. A biztosítási szolgáltatás magában foglalja a zár cseréjével kapcsolatos munkadíjat is.

- 1.3. Lakásból történő kizárás esetén nyújtott szolgáltatás – a **Biztosító** megtéríti Önnek a zárszerelőnek az állandó lakhelyére való bejutás céljából történő igénybe vételének költségét abban az esetben, ha Ön nem tud bejutni az állandó lakhelyére a kulcsainak elvesztése vagy ellopása miatt.

2. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 2.1. a fenti „Biztosítási fedezet” pont alatt felsorolt költségeken kívüli költségek;
- 2.2. azon költségekre, amelyek nem az Ön állandó lakhelyének elveszett vagy ellopott kulcsaival kapcsolatban merültek fel.

3. Egyéb feltételek

Betöréssel kapcsolatos szolgáltatási igények esetén Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet a **biztosító**nak benyújtani.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító**nak rendelkezésére bocsátani az elvégzett szolgáltatást, pótlási költségeket igazoló számlát.

Autókulcs-biztosítás

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag az Autókulcs-biztosításra alkalmazandók.

Jármű: az Ön forgalmi engedélyében (melyben Ön az üzembentartó) szereplő személygépkocsi vagy motorkerékpár.

2. Biztosítási fedezet

Kulcspótlás - a **Biztosító** megtéríti a **jármű**ve elveszett vagy ellopott kulcsainak pótlási költségeit és az autó zárai cseréjének költségeit. A biztosítással fedezett összeg az új kulcs elkészítéséért ténylegesen fizetett összegre korlátozódik.

Feltöréssel kapcsolatos védelem – a **Biztosító** megtéríti Önnek a feltört **jármű**ve megrongálódott zárai cseréjének költségeit. A biztosítási szolgáltatás magában foglalja a zár cseréjével kapcsolatos munkadíjat is.

Kizárás esetén nyújtott szolgáltatás – a **Biztosító** megtéríti Önnek az autójavítónak vagy más szakembernek az autóba való bejutás céljából történő igénybe vétele költségét abban az esetben, ha Ön a kulcsainak elvesztése vagy ellopása miatt nem tud bejutni **jármű**vébe.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. a fenti „Biztosítási fedezet” pont alatt felsorolt költségeken kívüli költségek;
- 3.2. azon **jármű**vek kulcsainak pótlásával kapcsolatos költségek, amelyeknek nem Ön az üzembentartója.

4. Egyéb feltételek

A **jármű**feltöréssel kapcsolatos kártérítési igények esetén Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani.

5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító**nak rendelkezésére bocsátani az elvégzett szolgáltatást, pótlási költségeket igazoló számlát.

Nőitáska-biztosítás

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Nőitáska-biztosításra alkalmazandók.

Betörés: a teljes **biztosított női táskának** és **egyéb ingóságoknak** együttes, jogellenes eltulajdonítása valamely **lezárt helyiségbe** vagy autóba történő erőszakos behatolás után, behatolási nyomokat hátrahagyva.

Biztosítási esemény: a női táska **betöréssel** vagy **rablással** történő eltulajdonítása.

Egyéb ingóságok: a női táskában lévő kozmetikumok, parfümök, ékszerek.

Női táska: személyes használatra szóló tárgy, úgymint a **pénz**, kozmetikumok és személyes iratok szállítására szolgáló, kézben tartott, jellemzően nők által használt táska.

Pótlási költség: a **női táskának** vagy **egyéb ingóságoknak** a kár időpontjában érvényes áron történő pótlásának költségei (fogyasztói ára), a személyes irat(ok) és **bankkártya** (kártyák) igénylési, újraellátási (újragyártás) költségei és az Ön állandó **lakhelye** kulcsai pótlásának vagy zárcseréjének költségei.

2. Biztosítási fedezet, szolgáltatási limitek

A biztosítási időszak alatt a női táska **betörés** vagy **rablás** során történő eltulajdonítása esetén a **Biztosító** vállalja a következők megfizetését:

- 2.1. a női táska és a női táskában az Ön tulajdonát képező **egyéb ingóságok** pótlási költségei;
- 2.2. új személyi iratok és az Ön tulajdonát képező bankkártyák igénylésének, újragyártásának költségei (amennyiben ezek a női táskában voltak a biztosítási esemény idején);
- 2.3. az Ön állandó lakhelye kulcsai és zárjai

cseréjével kapcsolatos költségek (amennyiben a kulcsok a női táskában voltak a biztosítási esemény idején).

A fentiek tekintetében nyújtott biztosítási szolgáltatás bármely 12 hónapos időszakban egy biztosítási esemény vonatkozásában vehető igénybe.

A következő tárgyak tekintetében a következő szolgáltatási limitek érvényesek:

- **Női táska:** 40 000 Ft;
- **Személyes iratok** és **bankkártyák:** 40 000 Ft;
- **Egyéb ingóságok:** 15 000 Ft;
- Kulcsok: 30 000 Ft.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. Amennyiben Ön, az Ön rokona vagy valamely Ön által ismert személy tisztességtelen, büntetőjogi kategóriába eső, rosszhiszemű vagy csalárd szándékú cselekményt vagy mulasztást követ el, illetve súlyos gondatlansággal vagy szándékos kötelességszegéssel jár el.
- 3.2. Jogosulatlan **bankkártya**-terhelések és banki átutalási költségek;
- 3.3. Bármely más pénzügyi természetű, és a fenti „Biztosítási fedezet” című pont alatt kifejezetten nem felsorolt veszteség, amelyet Ön a **betörés** vagy **rablás** révén elvesztett női táskájával kapcsolatban elszenved.
- 3.4. Zsebtolvajok vagy tolvajok – erőszak vagy megfélemlítés nélküli – trükkjei vagy lopása, illetve rejtélyes eltűnések.
- 3.5. A női táska valamely gépjárműbe való **betörés** révén történő eltulajdonítása, amennyiben a női táska nem lezárt csomagtérben vagy kesztyűtartóban volt elhelyezve vagy rendőrségi jegyzőkönyv szerint nincs nyoma erőszakos behatolásnak.

- 3.6. A női táskában levő mindennemű pénz, pénzütalvány, közlekedési jegy vagy hasonló vagyontárgyak, az Ön személyes iratainak és bankkártyáinak kivételével.
- 3.7. Az Ön állandó lakhelyén kívüli bármely lakóhelynek elveszett vagy elloptott kulcsaival kapcsolatos költségek.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító** rendelkezésére bocsátani a következő dokumentumokat és információkat:

- 4.1. a **betörés** vagy **rablás** körülményeinek leírása; és
- 4.2. az Ön **női táskájának** tartalmát ismertető részletes lista;
- 4.3. az Ön birtokában levő bármely egyéb bizonyíték vagy bizonyító erejű tárgy, pl: az eltulajdonított vagyontárgyak számlái.

A Biztosítási esemény bekövetkezte után Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani.

Ön köteles továbbá megadni a **Biztosító** által kért minden egyéb információt. Ön köteles tájékoztatni a **Biztosítót** a biztosítási eseményre fedezetet nyújtó egyéb biztosítás meglétéről.

Fagyasztó leolvadása

1. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti Önnek a fagyasztó vagy hűtőszekrény fagyasztó része következő okokból beállt leállása miatt a fagyott állapotból kiengedett vagy a kiszabadult hűtőfolyadék által szennyezett fagyasztott élelmiszerek és italok pótlásának (kiskereskedelmi árának) költségeit:

- 1.1. a fagyasztó belső mechanikai vagy elektromos hibája;
- 1.2. a lakossági áramellátás előre nem látható kiesése.

2. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 2.1. A fagyasztó külső okra visszavezethető mechanikai vagy elektromos hibája;
- 2.2. a villamosenergia-szolgáltatót érintő sztrájk vagy iparági vita eredményeként fellépő veszteség vagy kár;
- 2.3. valamely villamosenergia-szolgáltatónak az Ön állandó lakhelyét is érintő szándékos áramszolgáltatás-kikapcsolásból eredő veszteségek vagy károk;
- 2.4. a fagyasztónak az ingatlanon belül bekövetkezett elektromos hiba miatt történő leállása, ideértve biztosíték kiegészése és a fagyasztónak az Ön, valamely rokona vagy bármely harmadik fél részéről történt szándékos vagy nem szándékos kikapcsolása;
- 2.5. a fagyasztószekrény ajtajának nyitva hagyása miatt megromlott fagyasztott élelmiszerek és italok ára.

3. Egyéb feltételek

A fagyasztót kizárólag a **Biztosított** állandó lakhelyén, csak háztartási célokra használják.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles

- 4.1. megtenni minden intézkedést az élelmiszerek és italok további károsodásának megakadályozására;
- 4.2. lefényképezni a tönkrement, fagyasztott élelmiszereket és italokat kártérítési igénybejelentésének alátámasztására valamint elkészíteni a megromlott termékek teljes listáját, feltüntetve azok vételárát és az igényelt kártérítési összeget;
- 4.3. dokumentumokkal igazolni a fagyasztó gyártmányát, típusát és űrtartalmát;
- 4.4. kitölteni a kártérítési igénybejelentőt és a **Biztosító**nak az igénybejelentő kézhezvételét követő 15 napon belül

megküldeni az Ön áramszolgáltatójának írásos igazolását az állandó lakhelyét érintő áramkimaradásról, vagy a fagyasztó javítási számláját, amely igazolja a készülék mechanikai vagy elektromos hibáját.

Járművezetők rablásbiztosítása

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Járművezetők **rablás**biztosítása fedezeti körre alkalmazandók.

Pótlási költség: az adott termék károkori árákon történő pótlásának költsége, (kiskereskedelmi fogyasztói ára).

További személyes termékek: hordozható elektromos berendezések, ideértve többek között a mobiltelefonokat, a személyes elektromos zenei eszközöket, hordozható DVD vagy GPS navigációs eszközöket, ruhadarabokat és sportfelszereléseket, amennyiben azok az Ön tulajdonát képezik.

Közlekedés során történt rablási esemény: amikor a jármű belső teréből tulajdonítanak el termékeket **rablással**, miközben Ön is a járműben tartózkodik.

2. Biztosítási fedezet, szolgáltatási limitek

A **Biztosító** megtéríti Önnek a közlekedés során történt **rablási** esemény eredményeként elszenvedett veszteségei közül a következőket:

- 2.1. Üvegtörés - a **Biztosító** megtéríti Önnek a járműve szélvédőjének pótlási költségeit, amennyiben a törést vagy károsodást harmadik fél közlekedés során történt **rablási** esemény során okozta.
- 2.2. Elvesztett tárcával / kézitáskával kapcsolatos biztosítási fedezet – a **Biztosító** megtéríti Önnek a következő tételeket a tárcájának vagy kézitáskájának

közlekedési **rablási** esemény során történt eltulajdonítása esetén:

- 2.2.1. A tárca vagy kézitáska pótlásának költsége;
- 2.2.2. A tárcában vagy kézitáskában levő személyes iratok és/vagy bankkártyák pótlásával kapcsolatos költségek, újragyártási költségek.
- 2.2.3. További személyes termékek – a **Biztosító** megtéríti Önnek a járműből eltulajdonított további személyes termékei pótlásának költségeit.

A **biztosító** az alábbi szolgáltatási limiteket alkalmazza a biztosítási összegben belül:

- üvegtörés: 100 000 Ft
- tárca és kézitáska: 40 000 Ft
- további személyes tárgyak esetén 60 000 Ft

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. Azon veszteségek, amelyek közlekedési **rablási** esemény során akkor történnek, amikor Ön nem tartózkodik a járműben;
- 3.2. Az eltulajdonított tárcában vagy kézitáskában az Ön személyes iratain és bankkártyáin kívül kizárt mindennemű pénzösszeg, pénztulvány(ok), közlekedési jegyek vagy hasonló tárgyak;
- 3.3. További személyes termékeket érintő baleseti kár miatti veszteségek;
- 3.4. Az eltulajdonított bankkártyát érintő jogosulatlan terhelések;
- 3.5. Bárminemű fizikai sérülés, betegség, megbetegedés, rokkantság, sokk, lelki fájdalom és pszichés sérülés vagy haláleset;
- 3.6. A közlekedési **rablási** eseménnyel kapcsolatosan az Ön részéről elszenvedett mindennemű pénzügyi veszteség, amely a jelen Biztosítási feltételek Biztosítási fedezet, szolgáltatási limitek pontjában külön nincs nevesítve;
- 3.7. A járműben levő utasok által elkövetett trükk vagy lopás, illetve rejtélyes eltűnés.

4. Egyéb feltételek

- 4.1. Biztosítási esemény bekövetkezte után Ön köteles hivatalos rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet benyújtani a biztosítónak.
- 4.2. Ön köteles a kártérítési igénybejelentőben megnevezett termékek tulajdonjogát és a pótlási értéket igazolni. A **Biztosító** saját döntése szerint vagy pótolja az adott tárgyat egy azonos tárggyal vagy megtéríti az érvényesen **biztosított** termékek pótlási költségét (kiskereskedelmi fogyasztói árát).

Lakásbiztosítás üdülés idején

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Lakásbiztosítás üdülés idején fedezeti körre alkalmazandók.

Üdülés olyan, nem üzleti célból tett, legfeljebb 21 napos, szabadság, barátok vagy rokonok meglátogatása céljából 80 km-t meghaladó távolságra történő utazás, amely legalább egy repülő vagy vonat utazást, vagy legalább egy éjszaka szállást tartalmaz.

Utazási idő az állandó lakhely elhagyásának időpontjától az üdülés befejeztével az állandó lakhelyre történt visszaérkezés időpontjáig eltelt időszakot jelenti. Amennyiben a üdülés csak a célállomásra történő utazást jelenti (egyirányú utazás), az utazási idő a közlekedési eszköz célállomásra történt megérkezéséig tart.

Pótlási költség az adott termék károkori árakon történő pótlásának költségét (kiskereskedelmi fogyasztói árát) jelenti.

Az **elektromos és sztereó berendezések** a televíziók, a CD és DVD lejátszók, a sztereó berendezések, a számítógépek és a hűtőgépek.

2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** biztosítási szolgáltatást nyújt Önnek az üdülésének ideje alatt az állandó lakhelyén **betöréses** lopás során megrongálódott, eltűnt vagy megsemmisült bútorok, ruhák, elektromos és sztereó berendezések pótlási költségének tekintetében:

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. A három hetet meghaladó utazási idő alatt bekövetkezett károk;
- 3.2. A személyes utazás során az Ön által magával vitt személyes tárgyaival kapcsolatos veszteségek;
- 3.3. A „Biztosítási fedezet” pont alatt nem nevesített bármely más tárggyal kapcsolatos veszteségek;
- 3.4. A **betörésen** kívül bármely más esemény nyomán előállt veszteségek, ideértve többek között, de nem kizárólagosan a tűz, füst, villámcsapás, szél, víz, áradás, föld-rengés, vulkánkitörés, szökőár, földcsuszamlás, jégeső vagy más természeti csapásokat;
- 3.5. Nukleáris, biológiai vagy kémiai eseményekkel kapcsolatos káresemények.

4. Egyéb feltételek

A biztosítási fedezet a biztosított állandó lakhelyének a személyes utazás megkezdése céljából történő elhagyásával veszi kezdetét és a következők közül a legkorábban előforduló esemény bekövetkeztével ér véget: a üdülésből az állandó lakhelyre való visszatérés időpontja vagy a biztosítási kötvény fedezetének lejártja.

5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakon túl, biztosítási esemény bekövetkeztekor Ön köteles a **Biztosító** rendelkezésére bocsátani az üdülés

bizonyítékul szolgáló vonat-, autóbusz- vagy repülőjegyet vagy szállás igénybevételéről készült számlát.

Enyhébb vagyonvédelmi szabályok

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag az Enyhébb vagyonvédelmi szabályok fedezeti körre alkalmazandók.

Általános háztartási termékek: az elsődleges lakásbiztosítással **biztosított** termékek köre, amelybe nem tartoznak az értéktárgyak, úgymint ékszerek, szőrmék, készpénz, értékpapírok vagy gyűjtemények.

Vagyonvédelmi szabályok: a biztosítási szolgáltatási igény mértékének a lakóingatlan elektronikus és mechanikus védelmi szintjétől függő korlátozása az elsődleges lakásbiztosítást nyújtó **biztosító** részéről.

Elsődleges lakásbiztosítás: az Ön érvényes, jelen szerződés **biztosítottja javára** kötött lakásbiztosítás, amely fedezetet nyújt a **betörés**es lopás okozta károkra.

Teljes kárösszeg: az Ön elsődleges otthon**biztosítója** részéről az Ön elsődleges lakásbiztosítása szerződési feltételei szerint megállapított teljes kárösszeg.

2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti Önnek a **betörés**es lopás miatt felmerült teljes kárösszeg és az Ön elsődleges lakásbiztosítása vagyonvédelmi előírásai alapján megállapított alacsonyabb kártérítési limit közötti különbözetet, maximum 500 000 Ft értékben.

Ezen biztosítási fedezet kizárólag lakóépületben (főépületben) lévő, az elsődleges lakásbiztosítás alapján **biztosított** általános háztartási termékek tekintetében

benyújtott biztosítási szolgáltatási igényekre vonatkozik.

A biztosítási fedezet egy biztosítási időszak alatt egyetlen biztosítási eseményre vonatkozik. A biztosítási szolgáltatás teljesítését követően a biztosítási fedezet megszűnik, és a szerződés tartama alatt további térítés nem nyújtható.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. A teljes kárösszeg és a kártérítési limit összege közötti, a vagyonvédelmi szabályok megszegésén kívül bármely más okkal indokolt különbség
- 3.2. Amennyiben az Ön elsődleges lakásbiztosítása szerinti biztosítási szolgáltatás bármely okból kifolyólag nem teljesíthető. Ilyen okok körébe tartozik többek között az Általános Szerződési Feltételek vagy a Különös Feltételek bármelyikének megsértése.

4. Egyéb feltételek

- 4.1. A **szerződő**nek rendelkeznie kell érvényes és hatályos elsődleges, **betörés**es lopás biztosítást tartalmazó lakásbiztosítási szerződéssel.
- 4.2. Az Ön elsődleges **biztosítója** nyilatkozatának egyértelműen rögzítenie kell a teljes kárösszeget, az Önnek fizetett biztosítási szolgáltatást és a biztosítási esemény megnevezését, és azt, hogy a két összeg között a vagyonvédelmi szabályok megszegése okozta a különbséget.

5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles az elsődleges lakás**biztosító** eredeti, a káreseménnyel kapcsolatos nyilatkozatát a **Biztosító** számára megküldeni. Ennek tartalmaznia kell a következőket:

- 5.1. az elsődleges lakásbiztosítás szerződési

feltételei szerint megállapított teljes kár összegét,

- 5.2. az **általános háztartási termékek** elsődleges lakásbiztosításban rögzített biztosítási összegét;
- 5.3. a káresemény leírását;
- 5.4. a **biztosító** által fizetett kártérítés összegét;
- 5.5. az alkalmazott kártérítési limit nagyságát.

Internetes biztosítási csomag

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag az Internetes biztosítási csomag fedezeti körre alkalmazandók.

Baleseti kár: a termékeket ért véletlen, váratlan, előre nem látható módon bekövetkező károsodás, amelyet valamely külső behatás okoz a kiszállítást követő 90 egymást követő nap során, és ez kihat a termékek rendeltetésszerű használatára, ideértve például a kiloccsanást, a termékek eljétését vagy más összeütközéseket.

Alkalmazandó Biztosítás: az Ön által vagy Ön javára kötött biztosítás, amely biztosítási fedezetet nyújt jelen biztosítási fedezet szerinti kockázatokra, és ugyanazon (a jelen feltételek szerinti szolgáltatásokat részben vagy egészben lefedő) biztosítási szolgáltatásokkal jár.

Biztosítási esemény dátuma:

az internetes szállításvédelem esetén a tervezett kiszállítási dátumtól számított 14 nap az internetes vásárlásvédelem esetén a biztosítási esemény dátuma a lopás vagy a termékeket ért baleseti kár bekövetkeztének tényleges dátuma;

az internetes jogosulatlan terhelések esetén a biztosítási esemény dátuma az Ön bankkártyája jogosulatlan megterhelésének dátuma.

Jogosulatlan terhelés az Ön által végzett online

vásárlás során megszerzett **bankkártya**- vagy bankszámlaadatainak az Ön tudtán vagy felhatalmazásán kívüli használatát jelenti, miután Ön online tranzakciót végez termékek vagy szolgáltatások vásárlására.

A **termék** új, kiskereskedelmi forgalomba került, online tranzakció révén megvásárolt, legalább 10 000 Ft fogyasztói árú személyes vagyontárgy.

Biztosítási esemény a kiszállítás elmaradása, betöréses lopás és rablás, baleseti kár vagy jogosulatlan terhelés, amelynek következtében a **Biztosító** szolgáltatási kötelezettsége **Ön** felé beáll.

Internet-szolgáltató az **Önnek** szélessávú internet-szolgáltatást nyújtó internet-szolgáltató társaság.

Kiszállítás elmaradása a termékek kiszállításának 14 napos elmaradását jelenti a tervezett kiszállítási időponthoz képest, amennyiben az eladó nem téríti meg **Önnek** a termékekért fizetett összeget a tervezett kiszállítás dátumától számított 30 napon belül.

Online tranzakció a terméknek vagy szolgáltatásnak az internetes weboldalon keresztül az eladótól történő megvásárlására, igénybevételére irányuló pénzügyi tranzakció.

Eladó a termékek vagy szolgáltatásoknak magyarországi székhellyel rendelkező kiskereskedelmi online (internetes) forgalmazója.

A csomag elemei

A. Online szállításvédelem

1. Biztosítási fedezet

A termék leszállításának elmaradása esetén a **Biztosító** megtéríti **Önnek** a termék áfával

növelt vételárának (fogyasztói árának) összegét.

A termék értéke minimum bruttó 10 000 Ft, amely nem tartalmazza a kiszállítási költségeket.

2. Kizárások

A **Biztosító** nem nyújt biztosítási szolgáltatást a kiszállítás elmaradása esetén a következő termékek vonatkozásában:

- 2.1. ékszerek, szépművészeti alkotások, nemesfémek, drágakövek vagy antikvitás,
- 2.2. állatok vagy növények;
- 2.3. készpénz, arany(tömb), értékpapírok, részvények, utazási csekkek vagy bármilyen jegyek (ideértve a sport- és szórakoztató rendezvényekre szóló jegyeket és utazási jegyeket);
- 2.4. fogyasztási cikkek vagy romlandó termékek (ideértve élelmiszereket, virágokat, italokat, gyógyszereket, étrend-kiegészítőket);
- 2.5. gépjárművek, motorkerékpárok vagy robogók, vízi és légi járművek;
- 2.6. kereskedelmi felhasználásra vásárolt termékek, ideértve a viszonteladás céljára vásárolt termékeket, illetve bármely ágazat vagy szakma berendezéseit;
- 2.7. internetes honlapokhoz való hozzáférés, szoftverek vagy az internetről letöltött adatfájlok, ideértve a zenei fájlokat, fotókat, szövegeket, könyveket és filmeket;
- 2.8. internetes honlapokon keresztül nyújtott szolgáltatások, úgymint szállodai szobafoglalási, járműbérleti és pénzügyi tanácsadási szolgáltatások;
- 2.9. természetes személytől egyedi tranzakció révén vagy online árverési honlapon vásárolt termékek.

3. Egyéb feltételek

- 3.1. A termék kiszállítási címe az Ön állandó lakcíme a Magyar Köztársaság területén.

- 3.2. Ön köteles megtenni minden szükséges és megfelelő lépést annak érdekében, hogy az eladó a terméket pótolja, vagy Önnek a vásárlási összeget visszatérítse.

- 3.3. A **biztosító** kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha Ön írásban, ajánlott levél vagy e-mail útján tájékoztatta az eladót a termék kiszállításának elmaradásáról, és kérte a termék pótlását vagy a teljes vételár visszatérítését, és ennek ellenére a termék nem került kiszállításra.

- 3.4. Ha a **Biztosító** Önnek kiszállítás elmaradása miatt biztosítási szolgáltatást nyújt de az eredeti termékek mégis kiszállításra kerülnek, Ön köteles a **Biztosító**nak a szolgáltatás összegét visszafizetni.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles az igénybejelentőt kitöltve és aláírva, a következő mellékletekkel megküldeni:

- 4.1. Az eladó által az online tranzakció visszaigazolásáról küldött e-mail vagy print screen, amely tartalmazza a vásárolt termék megnevezését és árát, a kiszállítási címet és a tervezett kiszállítási dátumot;
- 4.2. A 3.3 pont szerinti levél vagy e-mail elküldését igazoló dokumentumot;
- 4.3. A bankkártya számlakivonatának másolatát, amely tartalmazza a megrendelt termék vételárának terhelését;
- 4.4. A **Biztosító** számára szóló nyilatkozat, amelyben Ön megadja minden egyéb olyan biztosítás adatát, amely alapján Ön a jelen biztosítás fedezet szerinti biztosítási szolgáltatásra részben vagy egészben jogosult, és amely igazolja, hogy ezen egyéb biztosítás(ok) alapján Ön már benyújtott kártérítési igényt.

B. Online vásárlásvédelem

1. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** fedezetet nyújt a legalább 5 000 Ft

fogyasztói árú **terméket** ért **betörés**es lopás és **rablás** károk, és baleseti károk tekintetében a vásárlás napjától számított 90 napon belül.

2. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 2.1. azon tárgyak, amelyeket Ön utazása során vitt magával;
- 2.2. az Ön által Magyarország területén kívül vásárolt termékek;
- 2.3. járműből elveszett vagy elloptott termékek;
- 2.4. járművekben (ideértve a személygépkocsikat, hajókat és repülőgépeket va-lamint az ezek működtetéséhez és/vagy karbantartásához szükséges bármely be-rendezést vagy alkatrészt) keletkezett károk;
- 2.5. lakberendezési és/vagy üzlet-berendezési tárgyak, szerelvények, ideértve többek között a szőnyeget, padlókat és/vagy járólapokat, légkondicionálókat, hűtőszek-rényeket vagy fűtőtesteket;
- 2.6. utazási csekk(ek), készpénz, bármilyen jegyek, értékpapírok, (rúd)arany, ritka vagy értékes érmék vagy bélyegek, növények, állatok, fogyasztási javak, romlandó áruk és szolgáltatások;
- 2.7. műtárgyak, antik tárgyak, lőfegyverek és gyűjtemények;
- 2.8. szőrmék, ékszerek, ékkövek, drágakövek és aranyból (vagy más nemesfémből, illetve drágakövekből) készült, vagy ezen anyagokat tartalmazó termékek;
- 2.9. az Ön által bérbe vagy lízingbe vett termékek;
- 2.10.a vásárlás időpontjában hasznát, újjáépí-tett, felújított vagy újragyártott termékek;
- 2.11. szállítási, szállítmányozási és kezelési költségek, felépítési, beszerelési, összeállítással kapcsolatos költségek;
- 2.12. továbbértékesítésre, viszonteladásra, üzleti vagy kereskedelmi célra vásárolt termékek;
- 2.13. ajándékként adott termékek;
- 2.14. élősködők, rovarok, természetek, penész, nedves vagy száraz rothadás, baktérium

vagy rozsdá által okozott káresemény;

- 2.15. mechanikai, elektromos, szoftver- vagy adathiba által okozott veszteségek, ideértve többek között bármilyen elektromos áramkimaradást, áramin-gadozást, részleges vagy teljes rövidzárlatot, vagy távközlési illetve műholdas rendszerhibát;
- 2.16. normál elhasználódás, belső termékhiba vagy rendeltetészerű használat, játékszabályok szerinti játék során károsodott termékek (ideértve többek között a sport- vagy rekreációs eszközöket);
- 2.17. az Ön általi átalakítás során (ideértve a vágást, fűrészelést és formálást) károsodott termékek;
- 2.18. nyilvános helyen őrizenlül hagyott termékek;
- 2.19. nukleáris, biológiai vagy kémiai eseményekkel kapcsolatos káresemények.
- 2.20.a tűz, füst, villámcsapás, szél, víz, áradás, földrengés, vulkánkitörés, szökőár-hullám, földcsuszamlás, jégeső vagy más természeti csapás eredményeként történt káresemények;

3. Egyéb feltételek

- 3.1. A termék baleseti kárának vagy **betörés**es lopásának és **rablás**ának a vásárlás napjától számított 90 napon belül kell bekövetkeznie.
- 3.2. A **Biztosító** dönti el, hogy a terméket megjavíttatja vagy pótolja, vagy Önnek kártérítést nyújt a fedezett termék vételárát meg nem haladó összeg mértékéig (készpénzben vagy banki átutalással).
- 3.3. Amennyiben a termék valamely pár vagy készlet része, Ön biztosítási szolgáltatásban kizárólag az elloptott vagy károsodott termék értéke tekintetében részesül, kivéve, ha a termékek önmagában nem használható és/vagy egyenként nem pótolható; A pár vagy készlet részét képező egyedi termék **betö-rés**es lopása, **rablása** vagy károsodása egy biztosítási eseménynek tekintendő, és a fe-

dezeti korlátozások továbbra is alkalmazandók.

- 3.4. Termékár-visszatérítések, -kedvezmények vagy az "Árvédelem" biztosítás alapján szolgáltatott összeg a termék eredeti árából levonásra kerül.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles az igénybejelentőt kitöltve és aláírva a következő mellékletekkel megküldeni:

- 4.1. az eladó által kibocsátott számla másolata, amely tartalmazza a megvásárolt termék megnevezését és árát;
- 4.2. **betörés**es lopás és **rablás** esetén a rendőrségi feljelentés másolata;
- 4.3. a **Biztosító** számára szóló nyilatkozat, amelyben Ön megadja minden egyéb olyan biztosítás adatát, amely alapján Ön a jelenlegi fedezetet szerinti biztosítási szolgáltatásra részben vagy egészben jogosult, és amely igazolja, hogy ezen egyéb biztosítás(ok) alapján Ön már benyújtott kártérítési igényt.

A baleseti kár vonatkozásában tett igénybejelentések esetén előfordulhat, hogy Önnek saját költségén el kell küldenie a **Biztosító**nak a károsodott termék(ek)et az Ön kártérítési igénye további vizsgálata céljából.

C. Jogosulatlan online terhelések

1. Biztosítási fedezet

A jogosulatlan online terhelés esetén a **Biztosító** megtéríti Önnek az Ön bankkártyáján jogosulatlanul terhelt összeget.

2. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 2.1. az Ön bankkártyáján a kártyakibocsajtó(k) számára az Ön által tett első bejelentés megtörténtét követően végzett jogosulatlan terhelések összegét;
- 2.2. az Ön bankkártyájára terhelt összegeket, amennyiben az Ön bankkártyájának adatait

- 2.3. az Ön bankkártyájára terhelt összegeket, amennyiben a terhelés nem közvetlenül a bankkártya-adatok jogosulatlan felhasználása révén történt azt követően, hogy Ön a bankkártyájával online tranzakciót végzett.

3. Egyéb feltételek

- 3.1. A **Biztosító** kizárólag az Ön bankkártyájával, online tranzakció során végzett jogosulatlan használat eredményeként az Ön bankkártyájára terhelt vagy az Ön bankkártyájának szerződési feltételei alapján az Ön felelősségi körébe tartozó terheléseket téríti meg.
- 3.2. Ön köteles a bankkártyáján végzett jogosulatlan terhelésekről a bankkártya kibocsátójának, az érintett eladó(k)nak vagy beszállítóknak, továbbá a **Biztosító**nak bejelentést tenni a jogosulatlan terhelések észlelésétől számított 24 órán belül.
- 3.3. A bankkártyája kibocsátójának igazolnia kell az Ön bankkártyájára terhelt mindennemű jogosulatlan terhelés vagy a számlájáról történt jogosulatlan pénzfelvétel tényét.
- 3.4. Ön köteles a bankkártyája kibocsátási szerződési feltételeit maradéktalanul betartani.
- 3.5. A jogosulatlan terhelés észlelésétől számított 24 órán belül Ön köteles feljelentést tenni, és a jogosulatlan terhelést eredményező online tranzakció időpontját tartalmazó hivatalos rendőrségi jegyzőkönyvet beszerezni olyan határidőn belül, mert a **Biztosító** csak ennek alapján teljesíthet kártérítést.
- 3.6. Ön köteles a fizetési kártya kibocsátójával felvenni a kapcsolatot és bejelentést tenni az Ön számlájára végzett jogosulatlan terhelésekről. Ezen kívül Ön köteles kérni a fizetési kártya érvénytelenítését haladéktalanul azt követően, hogy észlelte a jogosulatlan terhelés megtörténtét.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles az igénybejelentőt kitöltve és aláírva a biztosítónak megküldeni a következő mellékletekkel:

- 4.1. A bankkártya kibocsátója által a fenti 3.3. pont szerinti igazolás, amely igazolja az érintett fizetési kártya érvénytelenítésére irányuló kérés időpontját;
- 4.2. A fenti 3.5. pont szerinti rendőrségi jegyzőkönyv;
- 4.3. a bankszámla-terheléseknek a bank által kibocsátott igazolása;
- 4.4. a bankszámlaterhelés bank általi térítésének/elutasításának igazolása.

Személyes adatok védelme

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a Személyes adatok védelme fedezeti körre alkalmazandók.

A **személyazonosság-lopás** az Ön személyes adatainak jogosulatlan és/vagy törvénytelen felhasználását jelenti, amikor például hitelszámlákat és/vagy bankszámlákat nyitnak meg az Ön felhatalmazása nélkül.

A **hitelszámla** engedéllyel rendelkező pénzügyintézetrel kötött valamennyi személyes célú, hitelkártyaszámla vagy gépjármű-, lakáshitel-számla létrehozására irányuló hitel-megállapodást jelent.

Per a személyazonosság-lopás következményeként pénzbeli kártérítés megállapítására indított polgári peres eljárás, illetve olyan büntetőeljárás, amelyben Önt vádolják olyan törvénytelen cselekmények elkövetésével, amelyeket más az Ön ellopott személyazonosságával követett el.

2. Biztosítási fedezet

A **Biztosító** megtéríti Önnek a személyazonosság-lopási ügy megoldására tett

erőfeszítései következtében felmerült költségeit. azzal, hogy költségtérítése igényt csak a kárbejelentést követő 12 hónapon belül lehet benyújtani. A **Biztosító** a következő költségekre nyújt fedezetet:

2.1. Jogi költségek – a **Biztosító** megtéríti Önnek az alábbiak miatt Önönél felmerült ügyvédi és bírósági költségeket:

- A személyazonosság-lopás eredményeként az Ön ellen valamely hitelező vagy követeléskezelő társaság, illetve az ezek megbízásából eljáró valamely személy részéről indított per során a védelem ellátása;
- Az Ön ellen a személyazonosság-lopás eredményeként tévesen meghozott valamely polgári vagy büntetőügyben meghozott ítéletet megsemmisítése;
- Az Önre vonatkozó fogyasztói hiteljelentésben szereplő bármely információ helyességének vagy teljességének peres úton történő megtámadása, feltéve, hogy az érintett információ valóban pontatlan és a személyazonosság-lopás eredményeként a hitelügynökségnek vagy a pénzügyintézetnek család szándékkal, jogosulatlanul került megadásra.

2.2. Kieső munkabér – a **Biztosító** megtéríti Önnek a munkából kiesett azon időszakra járó munkabérét, amelyet Ön kizárólag a személyazonosság-lopás miatti téves pénzügyi adatok kijavíttatása miatti ügyintézésrel töltött. A kártérítés a fizetés nélküli teljes vagy töredéknapi munkanapok után járó kieső munkabérre egyaránt vonatkozik. Ezen fizetés nélküli munkanapok a kárbejelentéstől számított 12 hónapos időtartam alatt vehetők ki.

2.3. Fizetési kötelezettségek – amennyiben az Ön nevében az Ön felhatalmazása nélkül bármilyen hitelszámlát és/vagy

bankszámlát nyitottak, a **Biztosító** vállalja a jogosulatlanul nyitott számlával kapcsolatban felmerült tényleges veszteség megtérítését. A **Biztosító** megtéríti Önnek a hitelező felé fennálló fizetési kötelezettsége alapján fizetendő összeget, amennyiben a számlát személy-azonosság-lopás eredményeként az Ön adatainak felhasználásával nyitották meg.

2.4. Egyéb költségek – a **Biztosító** vállalja a következő költségek megtérítését:

- Olyan hitelszámlák vagy bankszámlák nyitása iránti ismételt kérelem benyújtásának költségei, amelyek megnyitását kizárólag azért utasították el, mert a hitelnyújtó téves információkat kapott a személyazonosság-lopás eredményeként;
- A személyazonosság-lopással kapcsolatos közjegyzői dokumentumok, továbbá a személyazonosság-lopás bejelentésével vagy a személyazonosság-lopás eredményeként módosult pénzügyi és hiteladatok helyesbítésével kapcsolatos távolsági telefonhívások költségei valamint igazolt postaköltségei.
- A személyazonosság-lopás eredményeként az Ön hiteltörténetében levő bármely információ helyességével vagy teljességével kapcsolatos korrekciós eljárás költségei.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. A jelen szerződés szerinti személy-azonosság-lopás következményeinek elhárításával kapcsolatos készpénzkiadásokon kívüli pénzügyi veszteségek;
- 3.2. Bárminemű fizikai sérülés, betegség, megbetegedés, rokkantság, sokk, lelki

fájdalom és pszichés sérülés, ideérve a szükséges ápolást, a funkciók kiesését vagy halálesetét;

- 3.3. A személyazonosság-lopás felismerésének időpontját megelőző hiteladatok lekérése;
- 3.4. A személyazonosság-lopás miatti téves pénzügyi adatok kijavíttatására egyéni vállalkozóként fordított, vagy a munkaadó által fizetett munkanapok után.

4. Egyéb feltételek

- 4.1. A csalárd módon létrejött számla az Ön nevére szól, és az Ön felhatalmazása nélkül került megnyitásra.
- 4.2. A jogosulatlanul megnyitott számlára érvényesített terhelések, vagy az arról történt pénzfelvételek tényét az Ön pénztételezete igazolja.
- 4.3. A jogosulatlan terhelésekre nyújtott biztosítási fedezet azon összegre korlátozódik, amelyért Ön a pénztételezettel felé felelősséggel tartozik.
- 4.4. A **Biztosító**nak lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az Önre vonatkozó pénzügyi nyilvántartásokba betekintsön.
- 4.5. Ön együttműködik a **Biztosító**val és elősegíti, hogy a **Biztosító** érvényesíthesse a személyazonosság-lopással kapcsolatban az Ön és a **Biztosító** rendelkezésére álló jogokat; ez azzal járhat, hogy Önnek meg kell jelennie tanúvallomás megtételére, meghallgatásokon és tárgyalásokon, valamint bizonyítékokkal kell szolgálnia a személyazonosság-lopás következményeinek elhárítása érdekében.

5. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles

- 5.1. a személyazonosság-lopás felismerését követően haladéktalanul a személyazonosság-lopás észleléséről tájékoztatni a bankját (bankjait) vagy a hitelkártya-kibocsátóját (kibocsátóit);
- 5.2. igazolni, hogy Önnek munkaidőben el kellett

távoznia, amennyiben kiesett munkabére megtérítését igényli. Ebben az esetben a **Biztosító**nak szüksége van a munkáltatójának igazolására a fizetés nélküli szabadnapok kivételéről. A **biztosító** fenntartja a jogot, hogy a **biztosított** munkaadójával a káresemény bekövetkezésére bizonyítása érdekében felvegye a kapcsolatot.

- 5.3. megküldeni a **Biztosító** számára a fedezett káreseménnyel kapcsolatban kézhez vett minden követelést, értesítést, idézést, beadványt vagy egyéb jogi iratot;
- 5.4. megtenni minden ésszerű és gondos intézkedést a személyazonosságával kapcsolatos minden további kár megelőzésére;
- 5.5. rendőrségi feljelentést tenni, és az erről készült jegyzőkönyvet a biztosítóknak benyújtani.

Jegybiztosítás

1. Fogalom-meghatározások

A következő meghatározások kizárólag a jegybiztosítás fedezeti körre alkalmazandók.

Közvetlen hozzátartozó az Ön szüleit és/vagy Önt, illetve az Ön házastársát és/vagy gyermekeit jelenti.

Fedezett esemény körébe tartoznak a táncesemények, a színházi előadások, a sportrendezvények vagy egyéb, szórakozási célú események.

Súlyos sérülés vagy betegség olyan, képesített szakorvos kezelését igénylő állapotot jelent, amelynek alapján a szakorvos igazolja, hogy Ön nincs olyan egészségügyi állapotban, hogy megjelenjen a fedezett események körébe tartozó rendezvényen.

A **képessített szakorvos** az állam részéről orvosi vagy sebészeti szolgálat végzésére feljogosított személy; de Ön és közeli hozzátartozója ebből a kategóriából ki van zárva.

Névérték a belépőjegyten feltüntetett érték.

2. Biztosítási fedezet

Jelen szerződés fedezetet nyújt arra az esetre, amennyiben Ön nem tud megjelenni a fedezett események körébe tartozó rendezvényen a következők bármelyikének előfordulása miatt azt követően, hogy teljes összegben kifizette a fedezett események körébe tartozó rendezvényre szóló jegy vételárát:

- 2.1. Előre nem látható **súlyos sérülés vagy betegség** vagy kötelező karanténba helyezés;
- 2.2. Az Ön közeli hozzátartozójának halála, **súlyos sérülése vagy betegsége**, amely a fedezett események körébe tartozó rendezvény napján az Ön személyes jelenlétét megkívánja;
- 2.3. Az Ön állandó lakhelyének súlyos károsodása a következő okokból kifolyólag: tűz, **betörés**, áradás, szélvihar, tájfun és földrengés, amely miatt Önnek a fedezett események körébe tartozó rendezvény napján az állandó lakhelyén személyesen jelen kell lennie, és így a fedezett események körébe tartozó rendezvényen nem tud részt venni;
- 2.4. Ön bírósági idézést kap, amely alapján Önnek a rendezvény napján meg kell jelennie a bíróságon, és ennek következtében a fedezett események körébe tartozó rendezvényen nem tud részt venni.

A **Biztosító** vállalja a következők közül az alacsonyabb összeg megtérítését: A **névértéke** vagy az Ön által ténylegesen fizetett és a nyugtán feltüntetett összeg, vagy a jelen szerződésben rögzített szolgáltatási limit.

3. Kizárások

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:

- 3.1. A fedezett események rendezvényszervező részéről történt törlésével közvetlen vagy

- közvetett módon összefüggő káresemények;
- 3.2. Biológiai, kémiai vagy nukleáris tömegpusztító fegyverek alkalmazásával összefüggő káresemények;
 - 3.3. A „Biztosítási fedezet” pont alatt külön nem nevesített kockázatokkal közvetlen vagy közvetett módon összefüggő káresemények;
 - 3.4. A mások számára Ön által továbbértékesített jegyeken felmerült veszteségek;
 - 3.5. Díjak, szolgáltatási díjak, késedelmi és egyéb felmerült díjak.

4. Tennivalók káresemény bekövetkeztekor

Ön köteles a **Biztosító** rendelkezésére bocsátani a következőket:

- 4.1. a fel nem használt jegy vételárát igazoló eredeti nyugta és a fedezett események körébe tartozó rendezvényre szóló eredeti, fel nem használt jegy;
- 4.2. a fenti 2.1. és 2.2. pontban foglaltak vonatkozásában kiadott orvosi vagy kórházi jelentés;
- 4.3. a fenti 2.3. pontban foglaltak vonatkozásában az Ön **biztosítójának**, tűzoltóságának vagy kormányzati szervének igazolása a katasztrófa bekövetkeztéről;
- 4.4. a fenti 2.4. pontban foglaltak vonatkozásában a bírósági idézés másolata;
- 4.5. **betörés** bekövetkezte miatt benyújtott kártérítési igénybejelentés esetén hivatalos rendőrségi jegyzőkönyv.